



ARAŞTIRMA MAKALESİ

**Covid-19 Dönemi Öncesi ve Sonrası Turizm Destinasyonlarına Yönelik Beklentilerin İncelenmesi**

Dr. Öğr. Üyesi Gamze ERYILMAZ, İskenderun Teknik Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Hatay, e-posta: [gamze.eryilmaz@iste.edu.tr](mailto:gamze.eryilmaz@iste.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0588-8021>

Meltem KAYA, Yüksek Lisans Öğrencisi, İskenderun Teknik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hatay, e-posta: [meltemkayab@gmail.com](mailto:meltemkayab@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3752-6914>

**Öz**

Bu çalışma, Covid-19 salgınının turizm destinasyonları üzerindeki olası etki/etkilerine dikkat çekmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda çalışmada, Covid-19 dönemi öncesi ve sonrası destinasyon beklentilerinde ne tür değişimler olduğu incelenerek, bahsi geçen değişimin beklentiler üzerindeki etkisi incelenmiştir. Amacı karşılayabilmek üzere sekiz araştırma sorusu geliştirilmiştir. İskenderun Teknik Üniversitesi etik kurulu onayından geçen araştırma soruları ve demografik bilgilerin yer aldığı veri toplama formu ile turizm alanında uzman olan (4) ve olmayan katılımcılardan (6) araştırma verileri toplanmıştır. İlgili veriler 1 - 15 Haziran 2020 tarihleri arasında toplanmıştır. Veriler içerik analizine tabi tutulmuştur. Analiz sonucunda Covid-19 dönemi öncesi (konaklama, yeme-içme alanları, ulaşım ve genel destinasyona yönelik) beklentiler özellikle hijyen konusunda bireysel alanlar için ön plandadır. Ancak Covid-19 sonrası artık toplu kullanılan her alan için hijyen ve dezenfektan kuralları ve kullanımına dikkat edilmesi beklenmektedir. Ayrıca katılımcılar Covid-19 dönemi öncesi daha çok konaklamak için otellerde kalmayı tercih ederken, Covid-19 dönemi sonrası bireysel tatil yapılabilecek kiralık ev veya kiralık villaları tercih edebileceklerini belirtmişlerdir. Araştırma bulgularından hareketle Covid-19 ile beraber bireylerin destinasyonlara yönelik beklenti ve tercihlerinde değişimler söz konusudur. Bu değişimler sebebiyle turizm destinasyonlarının, turist beklentilerini yeniden değerlendirerek, tekrardan yapılanmaya gideceği düşünülmektedir.

**Anahtar Kelimeler:** Covid-19, Koronavirüs, Turizm Destinasyonu, Beklenti.

**Makale Gönderme Tarihi:** 15.08.2020

**Makale Kabul Tarihi:** 02.01.2021

**Önerilen Atıf:**

Eryılmaz, G. ve Kaya, M. (2021). Covid-19 Dönemi Öncesi ve Sonrası Turizm Destinasyonlarına Yönelik Beklentilerin İncelenmesi, *Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi*, 4(1): 17-36.

© 2021 Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi.



# Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences

2021, 4(1): 17-36. DOI:[10.26677/TR1010.2021.638](https://doi.org/10.26677/TR1010.2021.638)

ISSN: 2667-422X Dergi web sayfası: [www.sobibder.org](http://www.sobibder.org)



## RESEARCH PAPER

### Analysis of Expectations for Tourism Destinations Before and After Covid-19 Period

Assistant Prof. Dr. Gamze ERYILMAZ, İskenderun Technical University, Faculty of Tourism, Hatay, e-mail: [gamze.eryilmaz@iste.edu.tr](mailto:gamze.eryilmaz@iste.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0588-8021>

Meltem KAYA, MSc. Student, İskenderun Technical University, Social Sciences Institute, Hatay, e-mail: [meltemkayab@gmail.com](mailto:meltemkayab@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3752-6914>

#### Abstract

This study was conducted to raise awareness of the potential impact of the Covid-19 outbreak on tourism destinations. In this context, the study examined the changes in target expectations before and after the Covid-19 period and examined the impact of this change on expectations. Eight research questions were designed to serve the purpose. Research data was collected from participants (6) who were experts in the field of tourism (4) and from participants who were not (6) with the data collection form including the research questions and demographic information approved by the Ethics Committee of İskenderun Technical University. Relevant data was collected between June 1st and 15th, 2020. The data were subjected to a content analysis. As a result of the analysis, the expectations before the Covid-19 period (for accommodation, eating and drinking areas, transport and general destinations) for individual areas are in the foreground, especially with regard to hygiene. However, post Covid-19, it is expected that the hygiene and disinfection regulations and uses for each area that is shared will be considered. In addition, the participants stated that they prefer to stay in hotels before the Covid-19 period, but prefer rental houses or rental villas for individual vacations after the Covid-19 period. Based on the research, there are changes in people's expectations and preferences towards goals with Covid-19. Because of these changes, it is believed that a reassessment of tourist expectations will restore tourism destinations.

**Keywords:** Covid-19, Coronavirus, Tourism Destination, Expectation.

**Received:** 15.08.2020

**Accepted:** 02.01.2021

#### Suggested Citation:

Eryılmaz, G. and Kaya, M. (2021). Analysis of Expectations for Tourism Destinations Before and After Covid-19 Period, *Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences*, 4(1): 17-36.

© 2021 Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi.