



Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi

2020, 3(5): 336-350.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.420](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.420)

ISSN: 2667-422X Dergi web sayfası:

<https://www.sobibder.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

İş Tatmini, İşe Bağlılık ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişkiler: İnsan Kaynakları Bölümünde Bir Araştırma

Sevgi Damla İNAN, İstanbul Aydın Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul, e-posta: sdamlainan1@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0095-1917>

Öz

Bu çalışmanın amacı, örgütsel vatandaşlık davranışı ile iş tatmini ve işe bağlılık arasındaki ilişkinin açıklanmasıdır. Bu kapsamda öncelikle literatür taraması yapılmış ve örgütsel vatandaşlık davranışı ile işe bağlılık ve iş tatmini arasındaki ilişki belirlenmeye çalışılmıştır. Ardından, çalışmanın amacına yönelik olarak belirlenen hipotezleri test edebilmek amacıyla, İstanbul İlinde bulunan bir şirketin insan kaynakları departmanında çalışan yüz kişiden anket yöntemiyle veriler toplanmıştır. Elde edilen veriler SPSS istatistiksel veri analiz programı kullanılarak analiz edilmiştir. Analiz sonucunda örgütsel vatandaşlık davranışı ile iş tatmini ve işe bağlılık arasındaki ilişkiler belirlenerek, çalışmanın hipotezleri test edilmiş ve yorumlanmıştır. Bu çalışmada, işgörelere ilişkin demografik değişkenlerin, iş tatmininin ve işe bağlılığın, örgütsel vatandaşlık davranışı üzerinde etkisinin olduğu görülmüştür.

Anahtar Kelimeler: İnsan Kaynakları Yönetimi, İşe Bağlılık, İş Tatmini, Örgütsel Vatandaşlık Davranışı.

Makale Gönderme Tarihi: 28.02.2020

Makale Kabul Tarihi: 05.05.2020

Önerilen Atıf:

İnan, S. D. (2020). İş Tatmini, İşe Bağlılık ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişkiler: İnsan Kaynakları Bölümünde Bir Araştırma, *Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi*, 3(5): 336-350.

© 2020 Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi.



Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences

2020, 3(5): 336-350. DOI:[10.26677/TR1010.2020.420](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.420)

ISSN: 2667-422X Dergi web sayfası:www.sobibder.org



RESEARCH PAPER

Relationship Between Job Satisfaction, Job Commitment and Organizational Citizenship Behaviour: A Study in Human Resources Department

Sevgi Damla İNAN, İstanbul Aydın University, Social Sciences Institute, İstanbul, e-mail:
sdamlainan1@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0095-1917>

Abstract

The purpose of this study is to clarify the relationship between organizational citizenship behaviour, job satisfaction and job commitment. In this context, firstly a literature review was conducted and the relationship between organizational citizenship behaviour, job commitment and job satisfaction tried to be determined. Then, in order to test the hypotheses determined for the purpose of the study, data were collected from a hundred people working in the human resources department of a company in İstanbul Province, with survey method. The data obtained were analyzed using SPSS statistical data analysis program. As a result of the analysis, the relationships between organizational citizenship behavior, job satisfaction and job commitment were determined, and the hypotheses of the study were tested and interpreted. In this study, it can be seen that employees' demographic variables, job satisfaction and commitment have an effect on their organizational citizenship behaviour.

Keywords: Human Resources Management, Job Commitment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior.

Received: 28.02.2020

Accepted: 05.05.2020

Suggested Citation:

İnan, S. D. (2020). Relationship Between Job Satisfaction, Job Commitment and Organizational Citizenship Behaviour: A Study in Human Resources Department, *Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences*, 3(5): 336-350.

© 2020 Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi.