



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Konaklama İşletmesi Çalışanlarının Motivasyonu: İstanbul ve Batman Üzerine Karşılaştırmalı Bir Araştırma

Çilem BULŞU, Yüksek Lisans Öğrencisi, Batman Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Batman, e-posta: cilem.trzm.bulsu@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7805-5517>

Doç. Dr. Mustafa DOĞAN, Batman Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Batman, e-posta: mustafadoganmustafa@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7648-8469>

Zehra ÇAĞLAR, Yüksek Lisans Öğrencisi, Batman Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Batman, e-posta: zehracaglar_27@hotmail.com.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9301-4054>

Öz

Hizmet sektöründe çalışan motivasyonu konusu önemli konulardan biridir. Müşteri ile sürekli diyalog halinde olan sektör çalışanlarının müşteriye memnun edebilmesinde, motivasyonların temel unsurlardan biri olduğu bilinmektedir. Yapılan bu çalışmanın amacı, konaklama işletmeleri bağlamında motivasyon unsurlarının çalışanlar üzerindeki etkilerini araştırmaktır. Araştırma, İstanbul ve Batman illerinde seçilen turizm işletme belgeli konaklama işletmelerinde, hangi motivasyon faktörlerinin çalışanlar üzerinde etkili olduğunu karşılaştırmalı olarak incelemiştir. Çalışmanın sonuçlarına göre ilk beş motivasyon faktörünün, sırasıyla; başarı, ücret, terfi ve gelişme fırsatı, takdir edilme ve iş güvencesi olduğu görülmüştür. Motivasyon unsurlarının algılanma düzeyinin illere göre değiştiği tespit edilmiş; ayrıca departman, pozisyon ve demografik faktöre göre de değişip değişmediği bazı istatistiksel analizlerle ortaya çıkarılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Motivasyon, Konaklama İşletmeleri, İstanbul, Batman, Türkiye

Makale Gönderme Tarihi: 19.05.2020

Makale Kabul Tarihi: 01.10.2020

Önerilen Atıf:

Bulşu, Ç., Doğan, M. ve Çağlar, Z. (2020). Konaklama İşletmesi Çalışanlarının Motivasyonu: İstanbul ve Batman Üzerine Karşılaştırmalı Bir Araştırma, *Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi*, 3(10): 742-756.

© 2020 Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi.



Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences

2020, 3(10): 742-756. DOI:[10.26677/TR1010.2020.547](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.547)
ISSN: 2667-422X Dergi web sayfası:www.sobibder.org



RESEARCH PAPER

The Motivation of Hospitality Business Employees: A Comparative Research on İstanbul and Batman

Çilem BULŞU, MSc. Student, Batman University, Social Sciences Institute, Batman, e-mail:
cilem.trzm.bulsu@hotmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7805-5517>

Associate Prof. Dr. Mustafa DOĞAN, Batman University, School of Tourism and Hotel Management,
Batman, e-mail: mustafadoganmustafa@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7648-8469>

Zehra ÇAĞLAR, MSc. Student, Batman University, Social Sciences Institute, Batman, e-mail:
zehracaglar_27@hotmail.com.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9301-4054>

Abstract

Employee motivation is one of the important issues in the service sector. It is known that motivations are effective for the sector employees, who are in continuous dialogue with the customer, to satisfy the customer. The purpose of this study is to investigate the effects of motivation factors on the employees in the context of accommodation businesses. The research has examined comparatively which motivation factors affect the employees in the accommodation establishments that are selected in Istanbul and Batman provinces, certificated by Culture and Tourism Ministry. At the results of the study, the first five motivation factors are as follows; success, wages, promotion and development opportunities, appreciation and job security. It is also revealed that the perception of the motivation elements varies according to the provinces and it has also been revealed whether it varies according to the department, position and demographic factor through some statistical analysis.

Keywords: Motivation, Hospitality Businesses, İstanbul, Batman, Turkey.

Received: 19.05.2020

Accepted: 01.10.2020

Suggested Citation:

Bulşu, Ç., Doğan, M. and Çağlar, Z. (2020). The Motivation of Hospitality Business Employees: A Comparative Research on İstanbul and Batman, *Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences*, 3(10): 742-756.

© 2020 Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi.