



Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi

2019, 2(3):194-205.

DOI: [10.26677/TR1010.2019.112](https://doi.org/10.26677/TR1010.2019.112)

ISSN: 2667-422X Dergi web sayfası:

<https://www.sobibder.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Bir Devlet Hastanesinde Değişim Mühendisliği Yaklaşımı ve Uygulaması

Öğr. Gör. Op. Dr. R. Nurullah SOYHAN, Karabük Üniversitesi Tıp Fakültesi, Karabük, e-posta:

nurullahsoyhan@karabuk.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1577-1804>

Aynur DEMİREL BASA, Karabük Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Karabük, e-posta:

aynurd.basa@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2079-005X>

Dr. Hatice Kübra SOYHAN, Pratisyen Hekim, e-posta: dr.hkubrasoyhan@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5948-1887>

Öz

Değişim mühendisliği işletmelerde değişimin planlanması ve kontrolünde başvurulan bir yaklaşımdır. Günümüzde, sosyal, kültürel, siyasal, ekonomik, teknolojik ve daha birçok alanda sürekli ve hızlı bir değişim yaşanmaktadır. Sürekli olan değişim karşısında, örgütler değişime ihtiyaç duymaktadır. Örgütlerin varlığını sürdürebilmeleri için, örgütlerin değişime ayak uydurma hızlarının artması ve değişimi kendi lehlerine çevirebilmeleri gerekmektedir. Bu da işletmelerde müşteri tatmini ve müşteri ihtiyacına en hızlı bir şekilde cevap verebilmek için değişimi zorunlu hale getirmiştir. Değişim mühendisliği, hızla değişen bir ortamda ayakta kalabilmek ve rakiplerin önüne geçebilmek için işletmenin kendini yenilemesi, değişim fırsatlarını analiz edip ortaya çıkan potansiyeli değerlendirmesi ve en uygun stratejinin belirlenip bunun uygulanması için yeniden örgütlenme ve yapılanma işidir. Değişim mühendisliği, daha hızlı, daha etkili ve daha verimli bir yönetim sistemi kurulabilmesini amaçlamaktadır. Aynı zamanda işletme süreçlerinin temelde yeniden gözden geçirilerek planlanması ve uygulanmasıdır. Bu çalışma, Karabük Devlet Hastanesinde sistem ve süreçte hızlı ve radikal yeniden tasarım ve değişiklikler yapılarak yüksek bir performansa ulaşmasını ve bir atılımı gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Bu değişim sürecinde değişim sürecinin ele alınması, değişim karar verme matrisiyle değişimin getirisi, değişimin etkisi ve uygulama kriterlerine göre değerlendirilerek değişim alternatifleri arasında toplam etkinin büyüklüğüne göre önceliklendirme yapılması, değişime zorlayan ve değişime direnen kuvvetlerin belirlenerek gerekli önlemlerin alınması ve uygulamanın sonuçları; politika ve strateji, kaynaklar, süreçler ve çalışanlar olarak değerlendirilmesini ve aynı zamanda performans düzeyini yükseltmek ve bu performansın sürekliliğini sağlamayı amaçlamaktadır.

Anahtar Kelimeler: İş Süreçlerinin Yeniden Tasarımı (Değişim Mühendisliği), Çalışanların Değişime Direnişi, Yenilikler.

Makale Gönderme Tarihi: 15.02.2019

Makale Kabul Tarihi: 02.05.2019

Önerilen Atıf: Soyhan, R. N.; Demirel Basa, A. ve Soyhan, H. K. (2019). Bir Devlet Hastanesinde Değişim Mühendisliği Yaklaşımı ve Uygulaması, *Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi*, 2(3):194-205.

© 2019 Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi.



Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences

2019, 2(3):194-205. DOI: [10.29226/TR1001.2019.x](https://doi.org/10.29226/TR1001.2019.x)
ISSN: 2667-422X Dergi web sayfası: www.sobibder.org



RESEARCH PAPER

Business Process Reengineering Approach and Study in A State Hospital

Op. Dr. R. Nurullah SOYHAN, Karabük University Medical School, Karabük. e-mail: nurullahsoyhan@karabuk.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1577-1804>

Aynur DEMİREL BASA, Karabük University, Training and Research Hospital, Karabük. e-mail: aynurd.basa@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2079-005X>

Dr. Hatice Kübra SOYHAN, General Practitioner. e-mail: dr.hkubrasoyhan@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5948-1887>

Abstract

Reengineering of business management is an approach which is used for the planning and control of change. In those present days, there is a continuous and rapid change in social, cultural, political, economic and technological fields as well as others. In the face of that continuous change, organizations need to change and evolve too. In order for organizations to continue their existence, they must evolve rapidly and turn that change into their favour. In turn, changing happens to be unavoidable to meet the continuously changing customer needs and behaviour to achieve and sustain high satisfaction levels. Reengineering is the job of self-renewal for the business to be afloat and to be ahead of the game in a rapidly changing environment, which is also the job of analysing the opportunities of change and evaluating the potential, reorganizing and reshaping the most appropriate strategy and implement it. Reengineering aims at build up faster, more efficient and more productive management system. Therewithal it is planning and implementation of business processes which are fundamentally revised. The purpose of this study is; to achieve a high performance and make a positive progression rate through rapid radical redesign and changes in the system of Karabük State Hospital. During period of change, it is aimed to consider business processing, to return profit by the decision matrix, to prioritize changing alternatives in order of total magnitude impact by evaluating them according to the changing affect and practice criteria, to determine the factors resistance to change and take precautions against them. Also, to evaluate the study results as politics and strategy, resources, processes and employee, it is also aimed to improve performance and to maintain its sustainability.

Keywords: Business Process Reengineering (BPR), Employees Reaction to Change, Innovations.

Received: 15.02.2019

Accepted: 02.05.2019

Suggested Citation:

Soyhan, R. N., Demirel Basa, A. and Soyhan, H. K. (2019). Business Process Reengineering Approach and Study in a State Hospital, *Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences*, 2(3):194-205.

© 2019 Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi.