



## Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi

2019, 2(3):166-179.

DOI: [10.26677/TR1010.2019.110](https://doi.org/10.26677/TR1010.2019.110)

ISSN: 2667-422X Dergi web sayfası:

<https://www.sobibder.org>



### ARAŞTIRMA MAKALESİ

## Sağlık Çalışanlarında Psikolojik Güvenlik ile Üretkenlik Karşıtı İş Davranışları Arasında Bir Çalışma

Prof. Dr. Hakan Vahit ERKUTLU, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Nevşehir. e-posta: [erkutlu@nevsehir.edu.tr](mailto:erkutlu@nevsehir.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2441-3603>

Dr. Mehmet KAYACAN, Nevşehir İl Sağlık Müdürlüğü, Acil Sağlık ve Tıbbi Cihaz Hizmetleri Başkanlığı, Nevşehir. e-posta: [mkayacan50@hotmail.com](mailto:mkayacan50@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3778-6006>

Dr. Halil Özcan ÖZDEMİR, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Sosyal Bilimler MYO, Kırşehir. e-posta: [hoozdemir@ahievran.edu.tr](mailto:hoozdemir@ahievran.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0021-3618>

### Öz

Sağlık sunumunda tetkik ve tedavi sürecinin en önemli parçası olan sağlık çalışanlarının alacakları kararlar, hizmet alan hastaların sağlıkları üzerinde ciddi etki sahibidir. Bu açıdan sağlık çalışanları alacakları kararlarda daha sağlıklı ve etkili sonuçlar elde edebilmeleri için risk almak zorunda kalabilmektedirler. Bu noktada çalışanların alacakları kararları olumlu etkileyen en önemli algılardan birisi psikolojik güvenlik algısı, olumsuz yönden etkileyecek olan ise üretkenlik karşıtı iş davranışlarıdır. Sağlık çalışanlarının sahip olabileceği bu algıların ışığında, sunduğu hizmet üzerinde önemli etkileri olduğu için hastane yönetimlerinin her iki algı açısından da çalışanlarına gerekli desteği vermelidir. Bu çalışmada Nevşehir Devlet Hastanesi bünyesinde görev yapan sağlık personelleri üzerinde psikolojik güvenlik ve üretkenlik karşıtı iş davranışları arasındaki ilişki incelenmek üzere anket uygulaması yapılmıştır. Araştırmanın örneklemini oluşturan 180 katılımcıdan demografik özellikleri, Psikolojik Güvenlik Ölçeği ve Üretkenlik Karşıtı İş Davranışları Ölçeği aracılığıyla veriler toplanarak, elde edilen veriler SPSS 21 programına işlenerek analiz edilmiştir. Elde edilen veriler, sağlık çalışanlarının sundukları hizmetler esnasında göstermiş oldukları yaklaşıma ışık tutacaktır.

**Anahtar Kelimeler:** Sağlık Çalışanları, Psikolojik Güvenlik, Üretkenlik Karşıtı İş Davranışları.

**Makale Gönderme Tarihi:** 25.02.2019

**Makale Kabul Tarihi:** 04.05.2019

### Önerilen Atıf:

Ertuklu, H. V., Kayacan, M. ve Özdemir, H. Ö. (2019). Sağlık Çalışanlarında Psikolojik Güvenlik ile Üretkenlik Karşıtı İş Davranışları Arasında Bir Çalışma, *Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi*, 2(3):166-179.

© 2019 Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi.



# Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences

2019, 2(3):166-179. DOI: [10.29226/TR1001.2019.x](https://doi.org/10.29226/TR1001.2019.x)  
ISSN: 2667-422X Dergi web sayfası: [www.sobibder.org](http://www.sobibder.org)



## RESEARCH PAPER

### **A Study between Psychological Safety and Counterproductive Work Behavior on Health Workers**

Prof. Dr. Hakan Vahit ERKUTLU, Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Nevşehir. e-mail: [erkutlu@nevsehir.edu.tr](mailto:erkutlu@nevsehir.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2441-3603>

Dr. Mehmet KAYACAN, Nevşehir Provincial Directorate of Health, Emergency Health and Medical Device Services, Nevşehir. e-mail: [mkayacan50@hotmail.com](mailto:mkayacan50@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3778-6006>

Dr. Halil Özcan ÖZDEMİR, Kırşehir Ahi Evran University, Social Sciences Vocational School, Kırşehir. e-mail: [hoozdemir@ahievran.edu.tr](mailto:hoozdemir@ahievran.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0021-3618>

#### **Abstract**

The decisions taken by the health care workers, which are the most important part of the examination and treatment process in health presentation, have a serious effect on the health of the patients. In this point, health workers may have to take risks in order to achieve healthier and more effective results. This point is one of the most important perceptions that positively affect the decisions of the employees is the perception of psychological safety, and the negative impact of the workers on the other is counterproductive work behavior. In the light of these perceptions that healthcare workers may have, it should give the necessary support to their employees in terms of both perceptions of the hospital administrations since they have important effects on the service they offer. In this study, a survey was conducted to examine the relationship between psychological safety and counterproductive work behaviors of health personnel working in Nevşehir State Hospital. Data were collected from the 180 participants of the study by means of demographic characteristics, Psychological Safety Scale and Counterproductive Work Behavior Scale, and the data was analyzed by using SPSS 21 program. The data obtained will shed light on the approach that health workers have shown during the services they provide.

**Keywords:** Health Workers, Psychological Safety, Counterproductive Work Behaviors.

**Received:** 25.02.2019

**Accepted:** 04.05.2019

#### **Suggested Citation:**

Ertuklu, H. V., Kayacan, M. and Özdemir, H. Ö. (2019). A Study between Psychological Safety and Counterproductive Work Behavior on Health Workers, *Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences*, 2(3):166-179.

© 2019 Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi.