



Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi

2019, 2(12): 879-899.

DOI:10.26677/TR1010.2019.278

ISSN: 2667-422X Dergi web sayfası:

<https://www.sobibder.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Özel ve Yabancı Sermayeli Bankalarda Yetenek Yönetimi Üzerine Bir Araştırma

Dr. Hale Nur GÜLER, Bağımsız Araştırmacı, e-posta: halgu76@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6333-1849>

Öz

Müşteri beklentilerinin yüksek olması kurumların karlılıklarını yükseltmek için sürdürdükleri politikaların gereği olarak bankacılık faaliyetlerinde görev yapan insan kaynaklarının önemini artırmaktadır. Bu çalışmanın amacı Türk bankacılık sektöründe faaliyet gösteren özel ve yabancı sermayeli bankalardan çalışan sayısı en yüksek olan beş bankanın insan kaynakları stratejilerinin ortaya konularak benzerlik ve farklılıkların incelenmesidir. Çalışmada insan kaynakları politikaları için verimliliği, etkililiği artıracak önerilerde bulunulmuştur. Araştırmada Türkiye Bankalar Birliğinin verilerinden, bankaların resmi internet sayfalarından, kamu bilgilendirmesi için banka yıllık faaliyet raporlarında paylaşmış oldukları verilerden sınıflandırmalara gidilerek içerik analizi yapılmıştır. Buna göre bankaların işe alım, yetenek yönetimi, personel tutundurma, kariyer planlaması, ücret, sosyal haklar ve son olarak eğitim faaliyetlerine ilişkin bulgular değerlendirilmiştir.

Anahtar Kelimeler: İnsan Kaynakları Yönetimi, İşe Alım, Performans Değerlendirme, Eğitim, Kariyer Planlaması

Makale Gönderme Tarihi: 28.07.2019

Makale Kabul Tarihi: 12.12.2019

Önerilen Atıf:

Güler, H. N. (2019). Özel ve Yabancı Sermayeli Bankalarda Yetenek Yönetimi Üzerine Bir Araştırma, *Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi*, 2(12): 879-899.

© 2019 Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi.



Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences

2019, 2(12): 879-899. DOI:10.26677/TR1010.2019.278
ISSN: 2667-422X Dergi web sayfası: www.sobibder.org



RESEARCH PAPER

A Research on Talent Management in Private and Foreign Capital Banks

Dr. Hale Nur GÜLER, Independent Researcher, e-mail: halgu76@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6333-1849>

Abstract

High customer expectations increase the importance of the human resources involved in banking activities in line with the policies they pursue in order to increase the profitability of corporations. The aim of this study is to investigate the similarities and differences by revealing the human resources strategies of the five banks with the highest number of employees from private and foreign banks operating in the Turkish banking sector. In the study, suggestions were made to increase efficiency and effectiveness for human resources policies. In the study of the data of the Banks Association of Turkey, the official website of the bank, by going to the classification of the data they share in the bank annual report to inform the public content analysis was performed. Accordingly, the findings of banks recruitment, talent management, personnel retention, career planning, wage, social rights and finally training activities were evaluated.

Keywords: Human Resource Management, Recruitment, Performance Evaluation, Training, Career Planning.

Received: 28.07.2019

Accepted: 12.12.2019

Suggested Citation:

Güler, H. N. (2019). A Research on Talent Management in Private and Foreign Capital Banks, *Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences*, 2(12): 879-899.

© 2019 Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi.