



Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi

2019, 2(10): 719-736.

DOI:10.26677/TR1010.2019.268

ISSN: 2667-422X Dergi web sayfası:

<https://www.sobibder.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

İş Güvencesizliğinin Gelecek Kaygısı ve Çalışan Performansına Etkisi: Bir Uygulama

Dr. Öğr. Üyesi Yunus ZENGİN, Kafkas Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kars, e-posta:

yunuszengin@kafkas.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8381-6918>

Okan BORAN; Kafkas Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kars, e-posta: oboran36@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0779-7054>

Öz

Bu çalışmada temel amaç örgütlerdeki iş güvencesizliğinin çalışanların gelecek kaygısı ve performansı üzerine etkisini belirlemektir. Bu amaç doğrultusunda ele alınan çalışmada örneklem olarak Kars ilinde faaliyette bulunan özel sektöre ait iki çağrı merkezinde istihdam edilen 273 çalışanı kapsamaktadır. Araştırmada kolayda örneklem yöntemi kullanılmıştır. Veriler demografik, iş güvencesizliği, gelecek kaygısı ve performans değerlemeye yönelik ifadeleri içeren anket tekniğiyle elde edilmiştir. Veriler SPSS programında analiz edilmiştir. Çalışmada amaca ulaşmaya yönelik oluşturulan hipotezler korelasyon ve çoklu regresyon analizleri ile test edilmiştir. Analizler neticesinde elde edilen bulgularda iş güvencesizliğinin ve alt boyutlarının çalışanların gelecek kaygısını düşük düzeyde ve pozitif yönde etkilerken, çalışan performansı üzerinde düşük düzeyde ve negatif yönde bir etkiye sahip olduğu görülmüştür.

Anahtar Kelimeler: İş Güvencesizliği, Gelecek Kaygısı, Performans, Verimlilik.

Makale Gönderme Tarihi: 04.07.2019

Makale Kabul Tarihi: 15.10.2019

Önerilen Atf:

Zengin, Y. ve Boran, O. (2019). İş Güvencesizliğinin Gelecek Kaygısı ve Çalışan Performansına Etkisi: Bir Uygulama, *Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi*, 2(10): 719-736.

© 2019 Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi.



Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences

2019, 2(10): 719-736. DOI:10.26677/TR1010.2019.268
ISSN: 2667-422X Dergi web sayfası: www.sobibder.org



RESEARCH PAPER

The Impact of Job Insecurity on Future Anxiety and Employee Performance: An Implementation

Assistant Prof. Dr. Yunus ZENGİN, Kafkas University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Kars, e-mail: yunuszengin@kafkas.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8381-6918>

Okan BORAN; Kafkas University, Social Sciences Institute, Kars, e-mail: oboran36@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0779-7054>

Abstract

The main purpose of this study is to determine the effect of job insecurity on the future anxiety and performance of employees. To this end, the sample of this study is consists of 273 employees in two different call centers operating in the private sector in the Kars province. The convenience sampling method was used in the study. Data were obtained using the questionnaire technique, which included statements regarding demographics, job insecurity, future anxiety and performance evaluation. Data were analysed using the SPSS software. Hypotheses formed in order to achieve the purpose of the study were tested using correlation and multiple regression analyses. In the findings obtained from analyses, it was observed that job insecurity and its sub-dimension had a low and positive effect on future anxiety of employees whereas it had a low and negative effect on employee performance.

Keywords: Job Insecurity, Future Anxiety, Performance, Productivity.

Received: 04.07.2019

Accepted: 15.10.2019

Suggested Citation:

Zengin, Y. and Boran, O. (2019). The Impact of Job Insecurity on Future Anxiety and Employee Performance: An Implementation, *Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences*, 2(10): 719-736.

© 2019 Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi.